

Politique de confidentialité des membres GoHerbalife.com

Dernière mise à jour [date d'affichage] :

La présente Politique de confidentialité des membres GoHerbalife.com établit les types de données que moi, en tant que Membre indépendant Herbalife, je collecte sur mes clients, mes prospects et visiteurs de mon(mes) site(s) Web et application(s), et les finalités pour lesquelles j'utilise ces données. Tout changement de cette Politique sera affiché sur ce site. Veuillez noter que cette politique ne s'applique qu'aux sites Web et applications destinés aux clients sur lesquels la présente politique est affichée, y compris GoHerbalife.com et HerbalifeGO, et mes activités liées à vos données personnelles. Je suis le responsable du traitement de ces données et je peux être contacté à l'aide des coordonnées affichées sur le site Web et/ou l'application.

La présente Politique ne s'applique pas à la collecte ou l'utilisation des données par Herbalife International of America, Inc. et ses entités affiliées (collectivement, « Herbalife »). Veuillez noter que Herbalife est également un responsable de traitement à certains égards et collecte des données vous concernant sur le site Web, notamment les données recueillies sur votre appareil et utilisation du site Web provenant des cookies et autres technologies de suivi. Ces informations sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité de Herbalife, à laquelle vous pouvez accéder via le lien vers la Politique de Confidentialité de Herbalife situé au bas de ce site Web.

Quelles données pourraient être collectées par moi par le biais de ce site Web ?

Conformément au règlement européen n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données personnelles et à la loi n°78-17 dite Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, je peux collecter des données directement auprès de vous, comme vos nom et adresse ; par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de demande d'informations sur les produits Herbalife ou lorsque vous soumettez des informations pour effectuer un achat sur mon site Web.

Quel est le but commercial licite de la collecte de ces données ?

Par le biais de ce site Web, je collecte des données personnelles pour diverses raisons :

- Pour préparer et exécuter un contrat avec vous, notamment :
 - traiter vos commandes de produits
 - livrer ou organiser la livraison de vos produits
 - vous fournir des conseils et services de suivi

- traiter les retours de produits ou les demandes de garantie
- aux fins de paiement

- Pour satisfaire mes obligations légales, telles que :
 - à des fins de comptabilité et fiscales ;
 - réaliser des opérations de rappel de produits ; et
 - répondre aux demandes d'informations par des organismes publics et autorités judiciaires compétents.

- Pour mes raisons commerciales légitimes, telles que :
 - me permettre de remplir mes obligations envers Herbalife, notamment les obligations sous le plan de vente et marketing de Herbalife
 - répondre à toute question que vous pourriez avoir
 - améliorer mes services et protéger l'intégrité et la sécurité de mes services
 - réaliser des contrôles qualité
 - faire appliquer les Règles de Conduite des Membres Indépendants de Herbalife ainsi que mes droits ou ceux de Herbalife
 - organiser une défense de tout droit que je peux avoir
 - vous fournir des informations et de la publicité sur les produits de Herbalife, mes services et toutes offres spéciales.

- Sur la base de votre consentement :
 - collecter des données relatives à la santé nécessaires pour faire des recommandations de produits Herbalife®, suivre les progrès et fournir des conseils sur mesure
 - pour l'utilisation de votre adresse e-mail ou de votre numéro de téléphone dans le cadre du marketing des produits et services Herbalife® et produits et services connexes

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en m'en informant directement à l'aide de mes coordonnées fournies sur mon site web et/ou application, ou, en cas de communications de marketing, en suivant toute instruction de désinscription fournie dans les communications.

Combien de temps vais-je conserver ces données ?

Je conserve vos données uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou comme requis par la loi, selon la durée la plus longue. La durée précise dépend de la finalité pour laquelle les données sont utilisées.

Avec qui est-ce que je partage vos données personnelles ?

Les données personnelles pertinentes seront partagées avec :

- Herbalife pour exécuter les commandes de produits, poursuivre son activité et exploiter ses sites Web, réaliser des contrôles qualité, respecter les lois applicables, et gérer son plan de vente et marketing
- Mes conseillers professionnels tels que comptables et conseillers fiscaux
- Les autres vendeurs qui m'aident à gérer mon activité Herbalife, tel que des services de distribution d'e-mails
- Prestataires de services logistiques
- d'autres membres Herbalife au titre du plan de vente et marketing Herbalife
- d'autres parties conformément à la loi, ou pour se conformer à une assignation, à des procédures judiciaires ou une procédure légale ou judiciaire ou d'arbitrage semblable, y compris toute divulgation aux auditeurs tiers autorisés ou autorités gouvernementales, ou pour enquêter sur ou empêcher toute fraude.

Herbalife utilisera les données que je lui fournis conformément à sa politique de confidentialité. Pour en savoir plus, veuillez consulter le lien vers la politique de confidentialité Herbalife situé au bas de mon site Web.

Quels sont vos droits par rapport à ces données personnelles ?

- Si vous êtes un résident européen, vous avez divers droits en ce qui concerne vos données personnelles. Ceux-ci incluent le droit d'accéder à vos données, de les corriger pour vous assurer qu'elles sont à jour, de limiter certains types de traitement, de vous opposer à certains types de traitement (tel que marketing direct) et le droit à la portabilité des données (si vous souhaitez envoyer vos données à une autre partie). Vous avez également le droit de faire effacer vos données personnelles dans certains cas (sous réserve des lois applicables).
- Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité par e-mail ou SMS, vous pouvez vous désinscrire de ces communications.
- Si vous êtes résident de l'Espace Economique Européen et vous avez des préoccupations concernant ma collecte et mon utilisation de vos données personnelles qui ne peuvent pas être résolues à votre satisfaction, vous avez le droit de présenter une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre pays.

Pour toute autre question sur la présente politique et mes pratiques, ou pour toute réclamation concernant mon utilisation de vos données personnelles, veuillez me contacter à l'aide des coordonnées fournies sur ce site Web.

Comment vais-je transférer les données ?

Je ne vais pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Europe sauf sur le base de votre consentement spécifique, informé et affirmatif, que vous pouvez retirer à tout moment.

Comment serais-je informé de la mise à jour de cette politique ?

Les lois, les directives et la jurisprudence sur la vie privée changent constamment. Par conséquent, cette politique est susceptible d'être modifiée de temps à autre. Je vous recommande de consulter mon site Web périodiquement pour connaître la dernière version de cette politique.

Comment pouvez-vous me contacter ?

Vous pouvez me contacter à l'aide des coordonnées fournies sur mon site Web et/ou application.