

Política de privacidad de los miembros de GoHerbalife.com

Última actualización 3 de agosto de 2018

La Política de privacidad de los miembros de GoHerbalife.com establece los tipos de información que yo, como miembro independiente de Herbalife, recopilo sobre mis clientes, clientes potenciales y visitantes a mi sitio web, y los propósitos para los cuales utilizo dicha información. Cualquier cambio a esta política se publicará en este sitio web. Por favor, tenga en cuenta que esta política únicamente se aplica a este sitio web y a mis actividades relativas a su información personal. Yo soy el controlador de datos de dicha información y usted puede comunicarse conmigo mediante la información de contacto que figura en mi sitio web de GoHerbalife.

Esta política no se aplica a la obtención o utilización de la información por parte de Herbalife International of America, Inc. y sus entidades afiliadas (en conjunto, «Herbalife»). Por favor, tenga en cuenta que Herbalife es también una entidad controladora en ciertos aspectos y obtiene información sobre usted en el sitio web, incluida información sobre su dispositivo y su uso del sitio web derivado de cookies y otras tecnologías de seguimiento. Esta información se trata de conformidad con la Política de privacidad de Herbalife, a la que usted puede acceder mediante el enlace correspondiente situado al pie de este sitio web.

¿Qué información podría recopilar mediante este sitio web?

Puedo obtener información directamente de usted, como su nombre y dirección; por ejemplo, cuando usted cumplimenta un formulario o solicita información sobre productos Herbalife, o cuando envía información para hacer una compra en mi sitio web.

¿Cuál es el propósito comercial legal de obtener esta información?

Mediante este sitio web, recopilo información personal por distintos motivos:

- Para preparar y realizar un acuerdo con usted, que puede incluir:
 - procesar sus pedidos de productos
 - entregar o concertar la entrega de sus productos
 - facilitarle consejo y servicios de seguimiento
 - gestionar la devolución de productos y reclamaciones bajo garantía
 - procesar los pagos correspondientes

- Para satisfacer mis obligaciones legales, como por ejemplo:
 - para propósitos contables y fiscales;

- para llevar a cabo la retirada de productos del mercado; y
- para responder a solicitudes de información por parte de las autoridades judiciales y las entidades públicas competentes.
- Para mis propósitos comerciales legítimos, tales como:
 - permitirme cumplir mis obligaciones hacia Herbalife, incluidas las establecidas según el plan de marketing y ventas de Herbalife
 - resolver cualquier pregunta que usted pueda tener
 - mejorar mis servicios y proteger la integridad y la seguridad de los mismos
 - llevar a cabo controles de calidad
 - hacer cumplir las Normas de conducta de los miembros independientes de Herbalife, y mis derechos o los de Herbalife
 - proteger cualquier derecho legal que yo pueda tener
 - proporcionarle información y publicidad sobre los productos de Herbalife, mis servicios y ofertas especiales
- Si usted da su consentimiento:
 - recopilar información relativa al cuidado de la salud necesaria para recomendar productos Herbalife®, supervisar su progreso y proporcionarle consejos personalizados
 - para el uso de su dirección de correo electrónico o número de teléfono en conexión con la comercialización de los productos y servicios de Herbalife®, y productos y servicios relacionados

Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento haciéndomelo saber directamente mediante la información de contacto que se facilita en mi sitio de GoHerbalife o, en caso de comunicaciones de marketing, siguiendo las instrucciones de exclusión voluntaria que yo pueda proporcionar en la comunicación.

¿Durante cuánto tiempo conservaré esta información?

Conservaré su información únicamente durante el tiempo necesario para los propósitos para los que se haya recopilado o de conformidad con las leyes vigentes, lo que ocurra después. La duración exacta depende del propósito para el que se emplee.

¿Con quién compartiré su información personal?

La información personal relevante se compartirá con:

- Herbalife, para entrega de pedidos, gestión empresarial y de sus sitios web, controles de calidad, cumplimiento de las leyes pertinentes, y la administración de su plan de marketing y ventas
- Mis asesores profesionales, tales como asesores fiscales y contables

- Otros proveedores que me ayudan a gestionar mi negocio de Herbalife, tales como servicios de envío de correos electrónicos
- Proveedores de servicios logísticos
- Otros miembros de Herbalife según el plan de marketing y ventas de la empresa
- Otras entidades de conformidad con las leyes vigentes, o para cumplir una citación judicial, trámites legales, o arbitraje o procesos legales o judiciales similares, incluida la revelación a auditores de terceros autorizados o autoridades gubernamentales, o para investigar o evitar un fraude.

Herbalife utilizará la información que yo le facilite de conformidad con su política de privacidad. Para información adicional, no dude en visitar el enlace a la política de privacidad de Herbalife situado al final de mi sitio web.

¿Cuáles son sus derechos con respecto a esta información personal?

- Si es residente en Europa, usted tiene varios derechos con respecto a su información personal. Entre ello se incluye el derecho a acceder a sus datos, corregirlos según sea necesario para asegurar que están actualizados, restringir ciertos tipos de procesamiento de datos, oponerse a ciertos tipos de procesamiento de datos (como, por ejemplo, marketing directo), y el derecho a la portabilidad de sus datos (si usted desea que su información sea enviada a terceros). Asimismo, usted tiene derecho al borrado de su información en ciertos casos (de conformidad con las leyes vigentes).
- Si usted no desea recibir publicidad por correo electrónico o SMS, puede excluirse voluntariamente de dichas comunicaciones.
- Si usted es residente en el Área Económica Europea y tiene alguna inquietud sobre la recopilación y el uso de su información personal por mi parte que no pueda resolverse de forma satisfactoria para usted, tiene el derecho a presentar un queja ante la autoridad supervisora competente de su jurisdicción.

Si tiene preguntas adicionales sobre esta política y nuestras prácticas, o alguna queja sobre el uso de su información personal por mi parte, no dude en comunicarse conmigo mediante mi información de contacto que se facilita en este sitio web.

¿Cómo transmitiré la información?

Yo no transmitiré su información personal fuera de Europa salvo de conformidad con su consentimiento específico, informado y expreso, que usted puede retirar en cualquier momento.

¿Cómo sabrá usted si se actualiza esta política?

La jurisprudencia, las pautas y las leyes sobre privacidad se modifican continuamente. Por lo tanto, esta política puede revisarse ocasionalmente. Le recomiendo que visite mi sitio web periódicamente para informarse sobre la versión más reciente de esta política.

¿Cómo puede comunicarse conmigo?

Usted puede comunicarse conmigo mediante la información de contacto que se facilita en mi sitio web de GoHerbalife.