

Politique de confidentialité des membres GoHerbalife.com

Dernière mise à jour 3 août 2018

La présente Politique de confidentialité des membres GoHerbalife.com établit les types d'informations que moi, en tant que Membre indépendant Herbalife, je collecte sur mes clients, mes clients éventuels et visiteurs de mon site Web, et aux fins duquel j'utilise ces informations. Tout changement de cette Politique sera affiché sur ce site. Veuillez noter que cette politique ne s'applique qu'au site Web et mes activités associées à vos informations personnelles. Je suis le contrôleur des données des informations et je peux être contacté à l'aide des coordonnées affichées sur mon site Web GoHerbalife.

La présente Politique ne s'applique pas à la collection ou l'utilisation des informations de Herbalife International of America, Inc. et de ses entités affiliées (collectivement, « Herbalife »). Veuillez noter que Herbalife est également un contrôleur à certains égards et collecte des informations sur vous sur le site Web, notamment les informations recueillies sur votre dispositif et l'utilisation du site Web dérivée des cookies et d'autres technologies de suivi. Ces informations sont traitées conformément à la Politique de confidentialité d'Herbalife, à laquelle vous pouvez accéder via le lien Politique de confidentialité d'Herbalife situé au bas de ce site Web

Quelles données pourraient être collectées par moi par le biais de ce site Web ?

Je peux collecter des informations directement de vous, telles que vos nom et adresse ; par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire de demande d'informations sur les produits Herbalife ou lorsque vous soumettez des informations pour effectuer un achat sur mon site Web.

Quel est le but commercial légal de la collecte de ces informations ?

Par le biais de ce site Web, je collecte des informations personnelles sur vous pour toute une variété de raisons :

- Pour préparer et exécuter un accord avec vous, notamment :
 - traiter vos commandes de produits
 - livrer ou arranger la livraison de vos produits
 - vous fournir conseils et services de suivi
 - traiter les retours de produits ou les réclamations sous garantie
 - aux fins de paiement

- Pour satisfaire mes obligations légales, telles que :
 - à des fins de comptabilité et fiscales ;
 - diriger les opérations de rappel de produits ; et
 - répondre aux demandes d'informations par des organismes publics et autorités judiciaires compétents.

- Pour mes raisons commerciales légitimes, telles que :
 - me permettre de remplir mes obligations envers Herbalife, notamment les obligations sous le plan de ventes et marketing d'Herbalife
 - résoudre toute question que vous pouvez avoir
 - améliorer mes services pour vous et protéger l'intégrité et la sécurité de mes services
 - diriger des contrôles de qualité
 - appliquer les Règles de conduite des membres indépendants d'Herbalife et mes droits ou ceux d'Herbalife
 - organiser une défense de tout droit que je peux avoir
 - vous fournir des informations et de la publicité sur les produits d'Herbalife, mes services et offres spéciales.

- Sur la base de votre consentement :
 - collecter les informations associées à la santé nécessaires pour faire des recommandations de produits Herbalife®, contrôler le progrès et fournir des conseils sur mesure
 - pour l'utilisation de votre adresse e-mail ou numéro de téléphone en connexion avec le marketing des produits et services Herbalife® et produits et services connexes

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en m'en informant directement à l'aide des mes coordonnées fournies sur mon site GoHerbalife Site, ou, dans le cas de communications de marketing, en suivant toute instruction de retrait que je peux fournir dans les communications.

Pendant combien de temps retiendrai-je ces informations ?

Je retiens vos informations uniquement aussi longtemps qu'il le faut aux fins desquelles elles ont été collectées ou comme requis par la loi, la durée la plus longue étant retenue.. La durée précise dépend du but pour lequel les informations sont utilisées.

Avec qui est-ce que je partage vos informations personnelles ?

Les informations personnelles pertinentes seront partagées avec :

- Herbalife aux fins d'exécution de commandes de produits, d'exploitation du commerce et ses sites Web, contrôles de qualité, conformité aux lois pertinentes et l'administration de son plan de vente et de marketing
- Mes conseillers professionnels tels que comptables et conseillers fiscaux

- Les autres vendeurs qui m'aident à gérer mon entreprise Herbalife, tel que des services de livraison d'e-mails
- Prestataires de services logistiques
- d'autres membres Herbalife sous le plan de vente et marketing Herbalife
- d'autres parties telles que requises par la loi ou se conformer à une assignation, à des procédures judiciaires ou une procédure légale ou judiciaire ou arbitrage semblable, y compris divulgation aux auditeurs autorisés de tierce partie ou autorités gouvernementales, ou enquêter ou prévenir toute fraude

Herbalife utilisera les informations que je lui fournis conformément à sa politique de confidentialité. Pour en savoir plus, veuillez consulter le lien de politique de confidentialité Herbalife situé au bas de mon site Web.

Quels sont vos droits par rapport à ces informations personnelles ?

- Si vous êtes un résident européen, vous avez divers droits en ce qui concerne vos informations personnelles. Ceux-ci incluent le droit d'accéder à vos données, de les corriger pour vous assurer qu'elles sont à jour, de limiter certaines sortes de traitement, d'objecter à certaines sortes de traitement (tel que marketing direct) et le droit à la portabilité des données (si vous souhaitez envoyer vos informations à une autre partie. Vous avez également le droit de faire effacer vos informations personnelles dans certains cas (sous réserve des lois applicables).
- Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité par e-mail ou SMS, vous pouvez mettre fin aux dites communications.
- Si vous êtes résident de la zone de l'Union européenne et si vous avez des préoccupations concernant ma collecte et mon utilisation de vos informations personnelles qui ne peuvent pas être résolues à votre satisfaction, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans votre juridiction.

Pour toute autre question sur la présente politique et mes pratiques, ou pour toute plainte sur mon utilisation de vos informations personnelles, veuillez me contacter à l'aide des coordonnées fournies sur ce site Web.

Comment vais-je transférer les informations ?

Je ne vais pas transférer vos informations personnelles en dehors de l'Europe sauf sur la base de votre consentement spécifique, informé et affirmatif, que vous pouvez retirer à tout moment.

Comment vais-je savoir si cette politique est mise à jour ?

Les lois sur la vie privée, les directives et la jurisprudence changent constamment. Par conséquent, cette politique peut être amendée de temps à autre. Je vous recommande de consulter mon site Web périodiquement pour être au courant de la toute dernière version de cette politique.

Comment pouvez-vous me contacter ?

Vous pouvez me contacter à l'aide des coordonnées fournies sur mon site Web GoHerbalife.

