

Privacybeleid van leden van GoHerbalife.com

Voor het laatst gewijzigd op 3 augustus 2018

Dit Privacybeleid van GoHerbalife.com beschrijft de soorten informatie die ik als onafhankelijk Herbalife-lid verzamel over mijn klanten, potentiële klanten en bezoekers van mijn website, en de doeleinden waarvoor ik die informatie gebruik. Eventuele wijzigingen aan dit beleid worden op deze site geplaatst. Dit beleid is uitsluitend van toepassing op deze website en mijn activiteiten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Ik ben de gegevensbeheerder van deze informatie; u kunt contact met mij opnemen via de contactgegevens op mijn GoHerbalife-website.

Dit beleid is niet van toepassing op het verzamelen of gebruik van gegevens door Herbalife International of America, Inc. en diens gelieerde entiteiten (samen 'Herbalife'). Herbalife is in sommige opzichten ook een beheerder en verzamelt gegevens over u op de website, waaronder informatie over uw apparaat en uw gebruik van de website op basis van cookies en andere trackingtechnologie. Deze informatie wordt verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid van Herbalife. U kunt dit beleid raadplegen door op de koppeling Privacybeleid Herbalife onderaan deze website te klikken.

Welke gegevens kan ik via deze website verzamelen?

Ik kan informatie rechtstreeks van u verzamelen, zoals uw naam en adres, als u bijvoorbeeld een formulier invult om informatie over Herbalife-producten aan te vragen of als u informatie verstrekt wanneer u iets op mijn website koopt.

Wat is het rechtmatige zakelijke doeleinde voor de verzameling van deze informatie?

Via deze website verzamel ik uw persoonlijke gegevens voor verschillende doeleinden:

- Om een contract met u voor te bereiden of uit te voeren, zoals:
 - om uw bestellingen te verwerken;
 - om uw producten te verzenden/leveren;
 - om u advies en opvolging te verstrekken;
 - om terugnames of garantieaanspraken af te handelen;
 - voor betalingsdoeleinden.

- Om aan mijn wettelijke verplichtingen te voldoen, zoals:
 - om belasting- en boekhoudregels na te leven;
 - om terughaalacties met betrekking tot producten uit te voeren; en

- om gehoor geven aan informatieverzoeken van bevoegde openbare instanties en gerechtelijke autoriteiten.
- Om aan mijn legitieme zakelijke belangen te voldoen, zoals:
 - om aan mijn verplichtingen jegens Herbalife te voldoen, waaronder verplichtingen onder het verkoop- en marketingplan van Herbalife;
 - om op uw vragen in te gaan;
 - om mijn dienstverlening aan u te verbeteren en de integriteit en veiligheid van mijn diensten te beschermen;
 - om kwaliteitscontroles uit te voeren
 - om Herbalife's gedragsregels voor onafhankelijke leden en mijn of Herbalife's rechten af te dwingen;
 - om een verdediging voor te bereiden voor eventuele wettelijke rechten die ik heb;
 - om u informatie en reclamemateriaal te verstrekken over Herbalife's producten, mijn diensten en speciale aanbiedingen.
- Op basis van uw toestemming:
 - om gezondheidsinformatie te verzamelen die nodig is om aanbevelingen voor Herbalife-producten te kunnen doen, voortgang te controleren en advies op maat te geven;
 - voor het gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor de marketing van Herbalife®-producten en -diensten en aanverwante producten en diensten.

U kunt uw toestemming op elk gewenst moment intrekken door dit mij te laten weten via mijn contactgegevens, die te vinden zijn op mijn GoHerbalife-site, of, met betrekking tot marketingberichten, door de 'opt-out'-instructies in het betreffende bericht te volgen.

Hoelang bewaar ik deze gegevens?

Ik kan uw gegevens uitsluitend bewaren voor de periode dat ik deze nodig heb voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk opgelegd, afhankelijk van welke periode langer is. De exacte duur hangt af van het doeleinde waarvoor de gegevens gebruikt worden.

Met wie deel ik uw persoonlijke gegevens?

Relevante persoonlijke gegevens worden gedeeld met:

- Herbalife om uw bestellingen te kunnen vervullen en verzenden, het bedrijf en zijn websites te runnen, kwaliteitscontroles uit te voeren, de betreffende wetgeving na te leven en voor de administratie van zijn verkoop- en marketingplan.
- Mijn professionele adviseurs zoals accountants en belastingadviseurs;
- Andere leveranciers die me helpen met het runnen van mijn Herbalife-business, zoals e-maildiensten;

- Logistieke dienstverleners;
- andere Herbalife-leden onder het verkoop- en marketingplan van Herbalife;
- andere partijen, zoals wettelijk opgelegd of om te voldoen aan een dagvaarding, een gerechtelijke procedure of een soortgelijke juridische of gerechtelijke procedure of arbitrage, inclusief openbaarmaking aan bevoegde externe auditors of overheidsinstanties, of om fraude te onderzoeken of te voorkomen.

Herbalife zal de gegevens die ik ze verstrek, gebruiken in overeenstemming met zijn privacybeleid. Voor meer informatie kunt u op de koppeling Privacybeleid Herbalife onderaan mijn website klikken.

Wat zijn uw rechten wat betreft deze persoonlijke gegevens?

- Als u in Europa woont, hebt u diverse rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. U hebt het recht op inzage in uw gegevens, het recht om deze zo nodig te corrigeren om ervoor te zorgen dat ze actueel zijn, om bepaalde soorten verwerkingen te beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde soorten verwerkingen (zoals direct marketing) en het recht op dataportabiliteit (als u wilt dat uw gegevens naar een andere partij doorgestuurd worden). U hebt tevens het recht om in bepaalde gevallen te eisen dat uw gegevens gewist worden (overeenkomstig de geldende wetgeving).
- Als u geen reclame per e-mail of sms wilt ontvangen, kunt u zich voor deze berichten afmelden ('opt-out').
- Als u in de Europese Economische Ruimte woont en hebt bezwaar tegen de manier waarop ik uw persoonlijke gegevens verzamel of gebruik, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende instantie in uw rechtsgebied.

Als u nog vragen hebt over dit beleid en mijn werkwijzen, of als u klachten hebt over de manier waarop ik uw persoonlijke gegevens gebruik, dan kunt u contact met mij opnemen via de contactgegevens op mijn website.

Hoe draag ik uw gegevens over?

Ik draag uw persoonlijke gegevens niet over buiten Europa, behalve op basis van uw specifieke, geïnformeerde en uitdrukkelijke toestemming, die u op elk moment kunt intrekken.

Hoe weet u wanneer dit beleid gewijzigd wordt?

Privacywetgeving, richtlijnen en jurisprudentie veranderen constant. Daarom kan dit beleid van tijd tot tijd gewijzigd worden. Ik raad u aan mijn website periodiek te bezoeken, zodat u op de hoogte bent van de laatste versie van dit beleid.

Hoe kunt u contact met me opnemen?

U kunt contact met mij opnemen via de contactgegevens op mijn GoHerbalife-website.