

GoHerbalife.com Política de Privacidade de Membros

Última atualização 3 de agosto de 2018

Esta Política de Privacidade de Membros da GoHerbalife.com define os tipos de informações que eu, como membro independente da Herbalife, recolho sobre os meus clientes, potenciais clientes e visitantes do meu Website e os fins para os quais eu uso estas informações.

Quaisquer alterações a esta política serão publicadas neste site. O utilizador deve notar que esta política é aplicável apenas a este Website e às minhas catividades relacionadas com as suas informações pessoais. Eu sou o controlador destas informações e o utilizador pode entrar em contacto comigo por meio dos dados de contacto publicados no meu Website GoHerbalife.

Esta política não se aplica à recolha ou utilização de informações por parte da Herbalife International of America, Inc. e suas entidades afiliadas (colectivamente denominadas como “Herbalife”). Note-se que a Herbalife também controla determinados aspectos e recolhe informações sobre o utilizador no Website, nomeadamente informações recolhidas sobre o seu dispositivo e utilização do Website resultantes de cookies e outras tecnologias de rastreamento. Estas informações são tratadas em conformidade com a Política de Privacidade da Herbalife, a qual pode ser acedida por meio do link de Política de Privacidade da Herbalife no fundo desta página.

Que informações podem ser recolhidas por mim através deste Website?

Eu posso recolher informações diretamente do utilizador, como o seu nome e morada; por exemplo, quando o utilizador preenche um formulário para solicitar informações sobre os produtos da Herbalife ou quando envia informações para fazer uma compra no meu Website.

Qual é a finalidade comercial legal para a recolha destas informações?

Eu, por meio deste Website, recolho informações pessoais sobre si por diversas razões:

- para preparar e celebrar um acordo com o utilizador, nomeadamente:
 - para processar as suas encomendas de produtos;
 - para entregar ou preparar a entrega dos seus produtos
 - para oferecer aconselhamento e serviços de seguimento
 - para processar devoluções de produtos ou reclamações relacionadas com a garantia
 - para fins de pagamento
- para satisfazer as minhas obrigações legais, tais como:

- para fins de contabilidade e fiscais;
 - para levar a cabo operações de retirada de produtos; e
 - para responder a solicitações de informações por parte de órgãos públicos competentes e autoridades judiciais.
- Para os meus fins legítimos de negócio, tais como:
 - para que me seja possível satisfazer as minhas obrigações para com a Herbalife, incluindo obrigações no âmbito das vendas e planos de marketing da Herbalife
 - para responder a quaisquer perguntas do utilizador
 - para melhorar os meus serviços ao utilizador e para salvaguardar a integridade e segurança dos meus serviços
 - para levar a cabo verificações de qualidade
 - para executar as Regras de Conduta de Membros Independentes da Herbalife e os meus direitos ou os da Herbalife
 - para preparar a defesa de quaisquer direitos legais que eu possa ter
 - para fornecer informações e publicidade online ao utilizador sobre os produtos, serviços e ofertas especiais da Herbalife.
 - Com base no seu consentimento;
 - para recolher informações relacionadas com saúde necessárias para fazer recomendações de produtos da Herbalife®, monitorizar o progresso e oferecer aconselhamento específico
 - para a utilização do seu endereço de e-mail ou número de telefone para fins de marketing de produtos e serviços da Herbalife® e produtos e serviços afins

o utilizador pode retirar o seu consentimento em qualquer momento, para tal comunicando-me diretamente a mim usando os meus dados de contacto fornecidas no meu site GoHerbalife, no caso de comunicações de marketing, ou seguindo as instruções de autoexclusão que disponibilizo na comunicação.

Por quanto tempo eu retenho estas informações?

Eu retenho as suas informações pelo tempo que seja requerido para os fins para os quais as recolhemos ou consoante requerido por lei, seja qual for o período mais longo. A duração exata depende do fim para o qual as informações são utilizadas.

Com quem partilho as suas informações pessoais?

Informações pessoais relevantes serão partilhadas com:

- a Herbalife para fins de atendimento de encomendas, operação do negócio e respectivos Websites, controlo de qualidade, cumprimento de leis pertinentes e gestão das suas vendas e plano de marketing.
- os meus conselheiros profissionais, como contabilistas e consultor fiscais

- outros fornecedores que ajudam a gerir o meu negócio Herbalife, como serviços de distribuição de email.
- fornecedores de serviços de logística
- outros Membros da Herbalife no âmbito do plano de vendas e marketing da Herbalife
- outras partes consoante requerido por lei ou para cumprir intimações, processos legais ou processos legais ou judiciais semelhantes ou arbitragens, incluindo a divulgação a auditores externos autorizados ou autoridades governamentais ou para investigar ou impedir fraude; e

a Herbalife usará as informações por mim fornecidas em conformidade com a sua política de privacidade. Para obter mais informações, queria visitar o site da política de privacidade da Herbalife no fundo do meu Website.

Quais são os meus direitos no que diz respeito às minhas informações pessoais?

- Os utilizadores que sejam residentes europeus têm diversos direitos no que diz respeito às suas informações pessoais. Estes incluem o direito de acesso aos seus dados, correção dos seus dados para que se mantenham atualizados, restrição de determinados tipos de tratamento, objecção a determinados tipos de tratamento de dados (como o marketing direto) e o direito à portabilidade dos dados (caso pretenda que as suas informações sejam enviadas para terceiros. Assiste ao utilizador também o direito de ter as suas informações pessoais excluídas em determinados casos (de acordo com as leis vigentes).
- Se não pretender receber publicidade através do e-mail ou SMS o utilizador terá oportunidade de optar por autoexclusão desse tipo de comunicações.
- Se o utilizador for residente no Espaço Económico Europeu (EEE), e tiver quaisquer preocupações quanto à recolha e uso das suas informações pessoais que não possa ser resolvido de forma satisfatória, cabe-lhe o direito de apresentar uma queixa junto da Autoridade Fiscalizadora competente na sua jurisdição.

Se tiver quaisquer perguntas adicionais sobre esta política e sobre as minhas práticas, ou se tiver reclamações sobre a minha utilização das suas informações pessoais, queira contactar-me por meio das informações disponibilizadas neste Website.

Como transiro informações?

Eu não transiro as informações pessoais do utilizador fora da Europa salvo se for com base no seu consentimento expresso, informado e afirmativo, o qual poderá ser retirado em qualquer momento.

Como saberei se esta política está atualizada?

As leis, diretrizes e jurisprudência em matéria de privacidade mudam constantemente. Assim, esta política pode ser alterada de tempos a tempos. Recomendo que visite o nosso Website periodicamente para estar informado sobre a mais recente versão desta política.

Como pode entrar em contacto comigo?

Pode entrar em contacto comigo usando os dados de contacto disponibilizados no Website GoHerbalife.